

REGULAMIN PROMOCJI

„Darmowa dostawa od 250 zł”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Darmowa dostawa od 250 zł”, zwanej dalej „Promocją”, jest „AKUNA POLSKA” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, przy ul. 11 Listopada 11, 40-387 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000075235, NIP 9542303351, REGON 276613390, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja prowadzona jest w sklepie internetowym Organizatora dostępnym pod adresem www.akuna.pl.
3. Promocja obowiązuje od 1 sierpnia 2026 r. do 14 sierpnia 2026.
4. O objęciu zamówienia Promocją decyduje data jego złożenia w sklepie internetowym.
5. Promocja obowiązuje w przypadku dostawy zamówienia na adres znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Klient, który złoży w sklepie internetowym www.akuna.pl zamówienie o wartości przekraczającej 250 zł, otrzyma bezpłatną dostawę zamówienia.
2. Wartość zamówienia uprawniająca do skorzystania z Promocji oznacza łączną wartość produktów znajdujących się w zamówieniu, po uwzględnieniu zastosowanych rabatów i upustów, bez uwzględniania kosztów dostawy.
3. Promocja nie obejmuje zamówień o wartości niższej niż 250 zł.
4. Promocja nie obejmuje zamówień składanych za pośrednictwem linków referencyjnych ani zamówień, do których zastosowano preferencyjne warunki zakupowe wynikające z użycia takiego linku, niezależnie od wartości zamówienia.
5. Bezpłatna dostawa przewidziana w ramach Promocji nie łączy się z preferencyjnymi warunkami zakupów wynikającymi z linków referencyjnych.
6. Bezpłatna dostawa obejmuje metody dostawy udostępnione Klientowi w koszyku podczas składania zamówienia.
7. Promocja nie obejmuje zarówno standardowej przesyłki UPS, jak i przesyłki UPS za pobraniem. W przypadku wyboru jednej z tych metod Klient ponosi koszt dostawy zgodny z aktualnym cennikiem sklepu.
8. Dostępność poszczególnych metod dostawy może zależeć między innymi od wartości, wielkości, wagi lub pozostałych parametrów zamówienia oraz adresu jego doręczenia.
9. Promocja dotyczy wyłącznie zamówień składanych za pośrednictwem sklepu internetowego www.akuna.pl.
10. W przypadku zwrotu części produktów, w wyniku którego wartość produktów pozostawionych przez Klienta nie przekroczy 250 zł, Organizator zachowuje prawo do pomniejszenia zwracanej kwoty o koszt dostawy odpowiadający najtańszej zwykłej metodzie dostawy dostępnej dla danego zamówienia w chwili jego składania.

§ 3. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji można składać:
 - a) pocztą elektroniczną na adres: biuro@akuna.pl,
 - b) pisemnie na adres: Akuna Polska Sp. z o.o., ul. 11 Listopada 11, 40-387 Katowice.

2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta i zamówienia, w szczególności imię i nazwisko, numer zamówienia, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji.
3. Organizator rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Postępowanie reklamacyjne dotyczące Promocji nie ogranicza praw Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.akuna.pl przez cały okres obowiązywania Promocji.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie ma Regulamin sklepu internetowego www.akuna.pl oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Udział w Promocji jest dobrowolny.
4. Promocja nie narusza ustawowych praw Klientów, w szczególności praw przysługujących konsumentom oraz osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą, do których stosuje się przepisy dotyczące konsumentów.
5. Regulamin wchodzi w życie 1 sierpnia 2026 r.